



**Palermo S.p.A. ~ Socio unico Comune di Palermo**

*Sede Legale ed Amministrativa: Via Roccazzo, 77 ~ 90135 Palermo ~ Tel. 091.350.111 ~ Fax: 091.224563 ~ [amat@amat.pa.it](mailto:amat@amat.pa.it) ~ [amat.segrgen@pec.it](mailto:amat.segrgen@pec.it)*



*Divisione Tecnica – Servizio Depositi*

**ALLEGATO 4**

# **APPALTO**

**PER IL SERVIZIO DI PULIZIA DEI MEZZI AZIENDALI PRESSO  
LA RIMESSA DI VIA ROCCAZZO PER VENTIQUATTRO MESI**

.

**PROGETTO REDATTO AI SENSI DELL'ARTICOLO 23  
DEL D.LGS. 50/2016 e s.m.i.**

Questo documento è di proprietà AMAT S.p.A. che se ne riserva tutti i diritti

*Cap. Soc. € 99.206.576,00 i.v. ~ Cod. Fisc. Partita IVA e Reg. Imp. Pa n. 04797180827 ~ R.E.A. Pa n. 217773 ~ [www.amat.pa.it](http://www.amat.pa.it)  
Società soggetta a controllo analogo da parte del Comune di Palermo*

*Pagina 1 di 15*

## 1. RELAZIONE TECNICA ILLUSTRATIVA

L'appalto ha per oggetto l'affidamento del servizio giornaliero di pulizia dei mezzi aziendali (bus e veicoli ausiliari) nonché delle masse radianti dei bus da effettuarsi presso la rimessa AMAT di via Roccazzo. Per il servizio di pulizia sui bus vengono richiesti interventi di lavaggio distinti in tre tipologie di accuratezza (lavaggi parziali, completi e radicali) ciascuna delle quali in quantità giornaliere predeterminate, variabili tra i giorni feriali e festivi nonché tra il periodo invernale ed estivo.

In particolare, per le specifiche operazioni previste in ciascuna delle predette tipologie di lavaggio, si rimanda agli allegati "A", "B", "C", "D" ed "E".

Le attività si svolgono principalmente nel capannone chiamato RPL dove sono ubicati n. 3 TUNNEL DI LAVAGGIO A PASSAGGIO. All'interno di tale capannone vi sono zone servite con circuiti pneumatici, elettrici ed idraulici necessari per collegare le attrezzature per lo svolgimento del servizio.

Particolare attenzione sarà chiesto agli operatori soprattutto di notte in quanto tale zona è di passaggio dei bus che si riforniscono di gasolio e che transitano anche dai tunnel inattivi.

### REQUISITI E CARATTERISTICHE TECNICHE DELLE TIPOLOGIE DI LAVAGGIO

Le tipologie di lavaggio richieste per i bus aziendali sono tre ed a ciascuna delle stesse corrisponde un grado di pulizia di crescente accuratezza e precisamente:

- ✓ **Lavaggio parziale di bus (vedi allegato A)**
- ✓ **Lavaggio completo di bus (vedi allegato B)**
- ✓ **Lavaggio radicale di bus (vedi allegato C)**

Esse rappresentano i livelli di pulizia contrattualmente richiesti dall'AMAT alla ditta appaltatrice.

Inoltre è prevista giornalmente la pulizia delle masse radianti e motori bus per come riportato nell'allegato D e dei veicoli ausiliari per come evidenziato nell'allegato E.

Relativamente al servizio di pulizia **PARZIALE**, la ditta appaltatrice è chiamata al suo *espletamento su tutte le vetture via via rientrate in deposito*, l'addetto Amat, designato per i controlli, deciderà se far effettuare, su di essi, la **pulizia dell'esterno del bus**. Tale tipologia di pulizia ha lo scopo di eliminare lo sporco provocato dal normale utilizzo, al fine di rendere l'autobus servibile per il servizio del giorno successivo. La pulizia PARZIALE è quindi direttamente connessa alla qualità del servizio erogato ed immediatamente percepita dalla clientela: per tale motivo essa deve essere eseguita con assoluta regolarità ed accuratezza.

La pulizia di tipo **COMPLETA** presuppone un grado di pulizia più accurato di quello precedente, mentre con la pulizia di tipo **RADICALE** si dovrà comprendere la pulizia a fondo di tutte le

Questo documento è di proprietà AMAT S.p.A. che se ne riserva tutti i diritti

Cap. Soc. € 99.206.576,00 i.v. ~ Cod. Fisc. Partita IVA e Reg. Imp. Pa n. 04797180827 ~ R.E.A. Pa n. 217773 ~ [www.amat.pa.it](http://www.amat.pa.it)  
Società soggetta a controllo analogo da parte del Comune di Palermo

parti interne ed esterne dell'autobus, in modo da non lasciare alcun tipo di sporco ed un efficace disinfezione dalle blatte. A titolo esemplificativo e non esaustivo, la pulizia radicale includerà, oltre a tutto quanto già previsto per la pulizia **COMPLETA**, le seguenti ulteriori operazioni, svolte in modo accurato e con l'impiego di attrezzatura e prodotti idonei ed efficaci:

- pulizia a fondo di tutte le superfici interne, inclusi i pannelli laterali, il cielo le plafoniere interne ed i sedili in ogni loro parte;
- aspirazione e successiva pulizia a fondo di tutti gli angoli e recessi dell'autobus, inclusi i vani tecnici (es. quadro elettrico, vano indicatori di percorso, vani portaoggetti chiusi) che verranno aperti secondo le istruzioni del personale di AMAT;
- disinfezione di blatte mediante l'uso adeguato di un prodotto specifico (**SOLFAC GEL** scarafaggi o **equivalente**) da applicare in zone nascoste o nelle fessure dove si nascondono tali insetti.
- lavaggio di tutti i sedili rivestiti in tessuto o altro materiale pregiato con idoneo prodotto o attrezzatura;
- lavaggio rivestimenti bagagliere in moquette;
- lavaggio dei cuscini presenti in zona disabili con idoneo prodotto o attrezzatura;
- smontaggio tende, lavaggio ad acqua e stiratura (solo ove richiesto dal tipo di tenda), montaggio;
- pulizia a umido o vapore (non con getto d'acqua) delle cappelliere;
- per gli autobus con sedili imbottiti o altri arredi interni in tessuto o altro materiale pregiato, battitura ed aspirazione integrale, mediante apposita attrezzatura. Successiva smacchiatura e lavatura con adeguata attrezzatura che provvede alla contestuale aspirazione del liquido in eccesso.

Per tutti i tipi di lavaggi dovrà essere posta la massima attenzione a non far penetrare acqua nelle zone in cui siano presenti apparati o impianti elettrici. Inoltre l'apertura dei quadri elettrici e delle plafoniere interne deve essere effettuata da personale della ditta di provata esperienza avendo in mente che eventuali danni saranno addebitati alla ditta.

## **STIMA DEL COSTO DELL'APPALTO**

Per poter valutare il costo dell'appalto bisogna impostare il numero, per tipologie, dei lavaggi giornalieri per tutti i giorni dell'anno ed il costo di ogni tipologia di lavaggio in funzione del costo della manodopera dei tempi tecnici e dei materiali utilizzati.

## **NUMERO GIORNALIERO MEDIO DI LAVAGGI**

Si riportano qui di seguito la tabella con indicato numero totale giornaliero medio di mezzi (bus + mezzi ausiliari) sul quale effettuare le operazioni di Pulizia:

Continua

**Divisione Tecnica – Servizio Depositi**

PROGETTO PER SERVIZIO DI PULIZIA DEI MEZZI AZIENDALI PRESSO LA RIMESSA DI VIA ROCCAZZO PER VENTIQUATTRO MESI.

Tabella relativa al numero totale <b>giornaliero medio di mezzi</b> (bus+mezzi ausiliari) sul quale effettuare le operazioni di Pulizia													
Tipo di servizio	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC	
<b>FERIALE</b>	Lavaggio Parziale	202	202	202	202	202	202	180	180	190	202	202	202
	lavaggio completo	28	28	28	28	28	28	25	25	28	28	28	28
	lavaggio radicale	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	masse radianti, vetture ausiliarie	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
<b>FESTIVO</b>	Lavaggio Parziale	162	162	162	162	162	162	150	150	155	162	162	162
	lavaggio completo	16	16	16	16	16	16	15	15	15	16	16	16

In questa tabella vengono indicati sia nei giorni feriali che nei giorni festivi, invernali ed estivi, il numero di mezzi da sottoporre al lavaggio. Vengono considerate come prestazioni INVERNALE le attività svolte dal 16 settembre al 30 giugno dell'anno seguente, mentre come prestazioni ESTIVE quelle che vanno dal 1 luglio al 15 settembre dello stesso anno. Le quantità indicate nel mese di settembre si devono considerare, essendo metà mese estivo e metà invernale, come media tra i numeri dei mesi estivi e dei mesi invernali.

## VALUTAZIONE DEI TEMPI MEDI PER TIPOLOGIA DI LAVAGGIO

In Aprile 2018 si sono effettuate delle prove di lavaggio PARZIALE e COMPLETO con il personale della ditta di pulizia.

Da queste prove ed effettuando delle estrapolazioni abbiamo ottenuto dei tempi stimati (in centesimi di ore), che indicano il tempo necessario da una risorsa per effettuare quella tipologia di lavaggio.

Considerato il costo medio orario di un operaio di 2° livello, dalla Tabella CCNL luglio 2013 per il personale operaio dipendente da Imprese esercenti servizi di pulizia, pari a **15,53 €/h**, si ottiene la seguente tabella, dove considerando il costo dei materiali e delle attrezzature e l'utile d'impresa si ottiene il costo totale unitario per tipologia di lavaggio:

Questo documento è di proprietà AMAT S.p.A. che se ne riserva tutti i diritti

Cap. Soc. € 99.206.576,00 i.v. ~ Cod. Fisc. Partita IVA e Reg. Imp. Pa n. 04797180827 ~ R.E.A. Pa n. 217773 ~ [www.amat.pa.it](http://www.amat.pa.it)  
Società soggetta a controllo analogo da parte del Comune di Palermo

Continua

Divisione Tecnica – Servizio Depositi

PROGETTO PER SERVIZIO DI PULIZIA DEI MEZZI AZIENDALI PRESSO LA RIMESSA DI VIA ROCCAZZO PER VENTIQUATTRO MESI.

analisi dei costi unitari per tipologia					
Tipologia pulizia	tempo stimato per bus (centesimi di ore)	costo manodopera	costo materiale ed attrezzatura unitario per tipologia	Spese generali ed utile d'impresa (23%)	costo unitario per tipologia totale
Parziale	0,30	€ 4,66	€ 0,16	€ 1,11	<b>€ 5,93</b>
Completa	1,5	€ 23,30	€ 0,82	€ 5,55	<b>€ 29,66</b>
Radicale	2,5	€ 38,83	€ 1,37	€ 9,24	<b>€ 49,44</b>
masse radianti e motori	0,15	€ 2,33	€ 0,08	€ 0,55	<b>€ 2,97</b>
veicoli vari	0,50	€ 7,77	€ 0,27	€ 1,85	<b>€ 9,89</b>

Avuto tutti questi dati e cioè costo unitario a base d'asta per tipologia, numero totale annuale dei mezzi che giornalmente sono sottoposti ai lavaggi, si ottiene, mediante la tabella seguente il costo annuo dei lavaggi e le ore annuali necessarie:

Tipologia pulizia	tempo stimato per bus (centesimi di ore)	costo unitario a base d'asta per autobus e per tipologia	N° interventi annuali totali	Costo annuo (in funzione del costo per bus)	ore per tipologia di lavaggio
Parziale	0,30	€ 5,93	69339	€ 411.375,15	20801,7
Completa	1,5	€ 29,66	9243	€ 274.184,84	13864,5
Radicale	2,5	€ 49,44	598	€ 29.565,17	1495,0
masse radianti e motori	0,15	€ 2,97	200	€ 593,28	30,0
veicoli vari	0,50	€ 9,89	600	€ 5.932,81	300,0
			<b>Totali=</b>	<b>€ 721.651,25</b>	<b>36491,2</b>

Questo documento è di proprietà AMAT S.p.A. che se ne riserva tutti i diritti

Cap. Soc. € 99.206.576,00 i.v. ~ Cod. Fisc. Partita IVA e Reg. Imp. Pa n. 04797180827 ~ R.E.A. Pa n. 217773 ~ [www.amat.pa.it](http://www.amat.pa.it)  
Società soggetta a controllo analogo da parte del Comune di Palermo

Continua

Divisione Tecnica – Servizio Depositi

PROGETTO PER SERVIZIO DI PULIZIA DEI MEZZI AZIENDALI PRESSO LA RIMESSA DI VIA ROCCAZZO PER VENTIQUATTRO MESI.

## TURNI PER IL PERSONALE DI LAVAGGIO

Nella definizione dei turni è necessario tenere conto dei rientri delle vetture in deposito, delle necessità per quanto riguarda i mezzi ausiliari e della tipologia di lavaggio particolare come i lavaggi RADICALI.

Nella prossima tabella sono stati calcolati, nei vari turni fissati in base a quanto sopra detto, le risorse umane necessarie all'espletamento del servizio. L'esempio mostrato è per i turni invernali feriali, ma il calcolo è stato esteso a tutti i turni. In questa tabella il parametro "N° addetti per tempo stimato nell'intervallo orario" è stato calcolato ad esempio, per la prima riga, in questo modo:

- Si calcola nell'intervallo del turno dalle 5:00 alle 8:00, (3 ore) quanti lavaggi parziali si possono effettuare in funzione dei tempi stimati  $= 3/0.3 = 10$ ;
- Il numero di addetti in funzione del numero di lavaggi in quel turno  $= 12/10 = 1,2$
- Chiaramente si arrotonda all'intero superiore, in questo caso 2, che rappresenta il numero minimo per effettuare 12 lavaggi parziali nell'intervallo da 5:00 - 8:00.

INVERNALE feriale giornaliero							
TURNI	ORE	radicali	complete	parziali	ausiliari + radianti	N° addetti per tempo stimato nell'intervallo orario (*)	N° effettivi di addetti per turno
5:00 ÷ 8:00	3			12		1,2	2
7:00 ÷ 10:00	3		4		2	2,43	3
9:00 ÷ 12:00	3	2				1,67	2
18:00 ÷ 24:00	6		8			2,00	2
21:00 ÷ 03:00	6		12			3,00	3
24:00 ÷ 03:00	3		4			2,00	2
20:00 ÷ 03:00	6			190		9,50	10
TOTALE PERSONALE GIORNALIERO feriale						21,80	24
TOTALI ORE GIORNALIERE feriale(turno*addetti)							117,00
totale bus per tipologia=		2	28	202	2		

Di seguito si riportano le tabelle contenenti le fasce orarie entro cui procedere alla esecuzione del servizio ed il relativo numero medio di bus su cui si prevede di effettuare giornalmente le varie tipologie di pulizia. Per quanto attiene il numero di bus da pulire nelle fasce orarie indicate, occorre precisare che la disponibilità di bus è, in linea di massima, connessa al rientro degli stessi dal servi-

Questo documento è di proprietà AMAT S.p.A. che se ne riserva tutti i diritti

Cap. Soc. € 99.206.576,00 i.v. ~ Cod. Fisc. Partita IVA e Reg. Imp. Pa n. 04797180827 ~ R.E.A. Pa n. 217773 ~ [www.amat.pa.it](http://www.amat.pa.it)  
Società soggetta a controllo analogo da parte del Comune di Palermo

Continua

Divisione Tecnica – Servizio Depositi

PROGETTO PER SERVIZIO DI PULIZIA DEI MEZZI AZIENDALI PRESSO LA RIMESSA DI VIA ROCCAZZO PER VENTIQUATTRO MESI.

zio; pertanto la distribuzione dei bus disponibili per la pulizia, all'interno delle suddette fasce, potrebbe non essere costante ma variabile in funzione degli orari.

INVERNALE feriale giornaliero					INVERNALE festivo giornaliero				
TURNI	radicali	complete	parziali	ausiliari - radianti	TURNI	radicali	complete	parziali	ausiliari - radianti
5:00 ÷ 8:00			12		5:00 ÷ 8:00			12	
7:00 ÷ 10:00		4		2	7:00 ÷ 10:00				
9:00 ÷ 12:00	2				9:00 ÷ 12:00				
18:00 ÷ 24:00		8			18:00 ÷ 24:00		6		
21:00 ÷ 03:00		12			21:00 ÷ 03:00		10		
24:00 ÷ 03:00		4			24:00 ÷ 03:00				
20:00 ÷ 03:00			190		20:00 ÷ 03:00			150	
<b>totale bus feriali per tipologia=</b>	<b>2</b>	<b>28</b>	<b>202</b>	<b>2</b>	<b>totale bus festivi per tipologia=</b>		<b>16</b>	<b>162</b>	

  

ESTIVO feriale giornaliero					ESTIVO festivo giornaliero				
TURNI	radicali	complete	parziali	ausiliari - radianti	TURNI	radicali	complete	parziali	ausiliari - radianti
5:00 ÷ 8:00			12		5:00 ÷ 8:00			12	
7:00 ÷ 10:00		4		2	7:00 ÷ 10:00				
9:00 ÷ 12:00	2				9:00 ÷ 12:00				
18:00 ÷ 24:00		7			18:00 ÷ 24:00		6		
21:00 ÷ 03:00		11			21:00 ÷ 03:00		9		
24:00 ÷ 03:00		3			24:00 ÷ 03:00				
20:00 ÷ 03:00			168		20:00 ÷ 03:00			138	
<b>totale bus feriali per tipologia=</b>	<b>2</b>	<b>25</b>	<b>180</b>	<b>2</b>	<b>totale bus festivi per tipologia=</b>		<b>15</b>	<b>150</b>	

Ad inizio di ciascuna fascia di lavoro, il responsabile delle squadre di pulizia della ditta aggiudicataria si dovrà presentare dall'Addetto al Deposito per prendere in consegna il "PROGRAMMA DEI LAVAGGI COMPLETI DEL GIORNO E RADICALI" dove troverà indicato il novero di vetture da sottoporre a detto servizio di pulizia.

La programmazione dei lavaggi RADICALI viene fatta il giorno precedente, pertanto tali bus saranno disponibili, per il lavaggio, il giorno seguente.

Su detto programma di lavaggi, tuttavia, nel corso del turno di lavoro il responsabile di Deposito potrà apportare tutte quelle nuove inclusioni o esclusioni indotte da motivi operativi. Relativamente al servizio di pulizia PARZIALE, la ditta appaltatrice è chiamata al suo espletamento su tutte le vetture via via rientrate in deposito, l'addetto Amat, designato per i controlli, deciderà se far effettuare, su di essi, l'ESTERNO BUS. Tale pulizia ha lo scopo di eliminare lo sporco provocato dal normale utilizzo, al fine di rendere l'autobus servibile per il servizio del giorno successivo. La pulizia PARZIALE è quindi direttamente connessa alla qualità del servizio erogato ed immediatamente percepita dalla clientela: per tale motivo essa deve essere eseguita con assoluta regolarità ed accuratezza.

Questo documento è di proprietà AMAT S.p.A. che se ne riserva tutti i diritti

Cap. Soc. € 99.206.576,00 i.v. ~ Cod. Fisc. Partita IVA e Reg. Imp. Pa n. 04797180827 ~ R.E.A. Pa n. 217773 ~ [www.amat.pa.it](http://www.amat.pa.it)  
Società soggetta a controllo analogo da parte del Comune di Palermo



Al termine di ogni lavaggio **COMPLETO** e/o **RADICALE**, il responsabile delle squadre di pulizia dovrà consegnare il veicolo pulito all'addetto AMAT, designato per i controlli, al fine di consentire a quest'ultimo l'effettuazione di una verifica circa la regolare esecuzione del servizio. Gli esiti di tale verifica saranno riportati su di un apposito modulo e, nel caso di rilevazione di carenze o incompleta pulizia su di un bus, al responsabile della ditta verrà richiesto la ripresa ed il completamento del servizio di pulizia contestato.

**Nell'espletamento dei servizi di pulizia è assolutamente vietato l'utilizzo di idropulitrici ad alta pressione per la pulizia interna dei bus. L'uso di acqua corrente non è consentito nemmeno sul pavimento. Per la pulizia dei pavimenti, oltre al mocio si possono usare le attrezzature tipiche per la pulizia dei pavimenti in genere come le MONOSPAZZOLE AD ALTA VELOCITA' con dischi adatti per la tipologia specifica, oppure attrezzature che utilizzano vapore e contemporaneamente aspirano lo sporco.**

L'utilizzo di acqua a qualsiasi titolo (*stato liquido e/o stato vapore*) e relativo detergente deve essere tale da non danneggiare le apparecchiature di bordo (apparati radio, quadri elettrici, obliterate, consolle elettroniche, tabelle elettroniche ecc.); è comunque fatto obbligo – quando necessario – **coprire opportunamente tali apparati e/o sedili**. Saranno quindi a carico della ditta gli oneri risultanti da guasti su tali apparati dovuti ad infiltrazioni d'acqua (costo delle riparazioni, costo per il mancato servizio – calcolato per tutti i giorni di fermo macchina).

Per tutte le operazioni di pulizia dove è prevista l'utilizzo dell'acqua è mandatario l'asciugatura ad esempio dei pavimenti, dei sedili e dei vetri e deve essere posta la massima attenzione a non far penetrare acqua nelle zone in cui siano presenti apparati o impianti elettrici.

I veicoli ausiliari saranno di norma puliti nelle fascia oraria compresa tra le ore **5:00** e le ore **10:00** dei giorni feriali; il personale AMAT – qualora necessario – provvederà preventivamente allo sgombero da attrezzature presenti all'interno dei mezzi.

## **ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO - PERSONALE DELLA DITTA AGGIUDICATARIA**

L'Amat consegnerà a tutti i dipendenti, regolarmente assunti dalla Ditta, un badge personalizzato con i riferimenti della Ditta stessa. Tale badge dovrà essere custodito con cura dal dipendente ed utilizzato per l'ingresso nel deposito. Per il rilievo delle ore di lavoro giornalmente effettuate dalla ditta faranno fede le timbrature di tali dipendenti. Nulla è dovuto per tale badge, che deve essere restituito alla fine del periodo contrattuale.

E' fatto espresso divieto al personale della ditta aggiudicataria di movimentare i veicoli programmati giornalmente per le varie attività di lavaggio; tale operazione verrà effettuata esclusivamente da personale AMAT.



## 2. PREZZI CONTRATTUALI

I prezzi unitari a **base di gara assunti** (al netto di IVA e degli oneri di sicurezza per i rischi interferenti) per ogni tipologia di lavaggio previsto su ciascuno dei bus costituenti l'autoparco aziendale, nell'ambito del presente appalto, sono quelli di seguito indicati:

- Lavaggio parziale € 5,93;
- Lavaggio completo € 29,66;
- Lavaggio radicale € 49,44;
- Pulizia masse radianti e motori bus € 2,97;
- Pulizia veicolo ausiliario (furgone/autocarro/mezzo speciale/autovettura) € 9,89;

A conclusione delle attività di lavaggio del mese, l'AMAT contabilizzerà le ore effettuate da tutto il personale della Ditta, che lavora stabilmente nel cantiere di via Roccazzo, mediante le timbrature d'ingresso/uscita rilevate con il badge fornito. Considerato il numero di lavaggi effettuato nel mese di riferimento e tenuto conto dei tempi stimati per le varie tipologie di lavaggi, si calcola il monte ore mensile stimato. Se le ore contabilizzate nel mese sono inferiori a questo monte ore mensile si applicherà la penale secondo quanto riportato nel successivo art. INADEMPIENZE E PENALITÀ'.

Ad esempio se in un dato mese la Ditta ha effettuato giornalmente il numero di lavaggi come previsto da capitolato:

parziali	complete	radicale	massa	ausiliari
5465	800	50	10	25

Ma ha contabilizzato nel mese un monte ore inferiore a **2978,50**, valore ricavato dalla seguente tabella:

Tipologia pulizia	tempo stimato per bus (centesimi di ore)	N° interventi mensili		ore per tipologia di lavaggio
Parziale	0,30	5465		<b>1639,50</b>
Completa	1,5	800		<b>1200,00</b>
Radicale	2,5	50		<b>125,00</b>
masse radianti e motori	0,15	10		<b>1,50</b>
veicoli vari	0,50	25		<b>12,50</b>
TOTALE=				<b>2978,50</b>

Questo documento è di proprietà AMAT S.p.A. che se ne riserva tutti i diritti

Cap. Soc. € 99.206.576,00 i.v. ~ Cod. Fisc. Partita IVA e Reg. Imp. Pa n. 04797180827 ~ R.E.A. Pa n. 217773 ~ [www.amat.pa.it](http://www.amat.pa.it)  
Società soggetta a controllo analogo da parte del Comune di Palermo

Essa sarà penalizzata come stabilito nell'articolo INADEMPIENZE E PENALITA'.

### INADEMPIENZE E PENALITA'

Per tutti i servizi di pulizia previsti in capitolato, resta fermo ed impregiudicato il diritto, da far rivalere in tutte le opportune sedi, di richiedere il risarcimento dei danni subiti dall'Azienda per il cattivo espletamento del servizio nonché di denunciare alle autorità competenti, per tale circostanza, l'interruzione totale o parziale del pubblico servizio di trasporto.

Costituiscono comunque *grave inadempienza* agli obblighi contrattuali:

- a) L'omessa o carente esecuzione dei lavori di pulizia richiesti nel presente capitolato.
- b) L'utilizzo di prodotti difformi da quanto preventivamente comunicato e concordato con l'Azienda committente in fase di consegna dei servizi di pulizia.
- c) L'utilizzo di prodotti di cui non sia stata preventivamente fornita ed autorizzata la Scheda di Sicurezza da parte dell'Azienda committente.
- d) L'utilizzo di attrezzature e macchinari per la pulizia difformi da quanto indicato in fase di consegna dei servizi e non sottoposti a preventiva autorizzazione da parte dell'Azienda.
- e) Il non aver adempiuto a quanto previsto all'art. relativamente alla comunicazione del personale della ditta aggiudicataria, anche nel caso di sostituzioni temporanee.
- f) Il mancato impiego, anche in una fascia oraria, di tutte o di parte delle attrezzature previste ed autorizzate dal responsabile AMAT.
- g) L'aver effettuato un monte ore mensile inferiore a quanto calcolato in funzione del numero di lavaggi e dei tempi stimati dall'AMAT.

Dette inadempienze, debitamente contestate al responsabile della ditta appaltatrice, daranno luogo alle sanzioni seguenti:

- 1) Per la **mancata pulizia** di bus rispetto a quanto richiesto o programmato: penale pari ad € 300,00 per ogni bus non sottoposto a lavaggio;
- 2) Per la **carente pulizia** di bus rilevata dall'addetto al deposito AMAT e in assenza di un rifacimento soddisfacente della stessa penale pari a :
  - 2.a € 50,00 per ogni bus in cui si rilevi il persistere della carente pulizia di tipo **PARZIALE**;
  - 2.b € 100,00 per ogni bus in cui si rilevi il persistere della carente pulizia di tipo **COMPLETA**;
  - 2.c € 200,00 per ogni bus in cui si rilevi il persistere della carente pulizia di tipo **RADICALE**
- 3) Per l'utilizzo di prodotti non autorizzati da AMAT (sia per la omessa presentazione della relativa scheda di sicurezza sia perché difforme da quanto dichiarato): penale pari a € 50,00 per prodotto e per giorno di utilizzo.
- 4) Per l'utilizzo di apparecchiature e attrezzature per la pulizia non accettate preventivamente da AMAT: penale pari a € 50,00 per giorno di utilizzo e per singola apparecchiatura e/o attrezzatura.
- 5) Per la mancata comunicazione, con relativa trasmissione della fotografia e del nominativo del personale addetto alle lavorazioni: penale pari a € 25,00 per addetto e per giorno di ritardo nella comunicazione.

Questo documento è di proprietà AMAT S.p.A. che se ne riserva tutti i diritti

- 6) Per l'utilizzo, da parte del personale impiegato nel servizio, di indumento di lavoro difforme da quello dichiarato in progetto: penale pari a € **20,00** per dipendente e per giorno.
- 7) Per l'assenza o il malfunzionamento, anche in una fascia oraria, delle attrezzature di cui si è previsto, ad inizio del rapporto contrattuale, l'impiego quotidiano: penale pari a € **25,00** per attrezzatura e per giorno di non utilizzo della stessa.
- 8) Per il monte ore mensile effettuato inferiore al 98 % di quanto stimato: penale pari alla **riduzione**, della stessa percentuale, degli **importi netti**, del mese, relativo ai lavaggi PARZIALI, COMPLETI, RADICALI, MEZZI AUSILIARI, MASSA RADIANTE.

I bus sottoposti a penale non verranno conteggiate ai fini del certificato di pagamento.

L'applicazione delle suddette penalità da parte di AMAT avverrà su base mensile prendendo a riferimento tutte le inadempienze contestate alla ditta appaltatrice nel mese di competenza.

L'importo complessivo delle penalità, mensilmente comminate alla ditta, sarà incamerata da AMAT a mezzo di compensazione, da intendersi fin da ora autorizzata, sul corrispettivo dovuto alla stessa Impresa aggiudicataria per il periodo di competenza, secondo quanto riportato nel relativo certificato di regolare esecuzione; oppure, nel caso in cui l'importo delle penalità dovesse superare il corrispettivo mensile di riferimento, escutendo la garanzia prestata a titolo di cauzione.

La committente, a propria discrezione, potrà, oltre all'applicazione delle penali, richiedere il risarcimento dei danni.

In tal senso si precisa che, fermo restando il sistema di penali così come sopra disciplinato, l'impresa aggiudicataria risponderà di tutti gli eventuali danni, occorsi nell'esecuzione delle attività di cui al presente appalto, e causati a opere civili, elettriche, meccaniche ed idrauliche ed al parco rotabile. In tal senso:

- i danni causati a opere civili, elettriche, meccaniche ed idrauliche verranno valutati, ai fini delle relative contestazioni all'impresa aggiudicataria, in funzione dei prezzi previsti dal Prezzario Ufficiale dei Lavori Pubblici valido al momento della contestazione
- i danni causati al parco rotabile saranno valutati, ai fini delle relative contestazioni all'impresa aggiudicataria, in funzione dei prezzi ufficiali delle rispettive case costruttrici e/o di manutenzione; in caso di interventi di riparazione eseguiti direttamente da AMAT, in funzione dei costi dalla stessa sostenuti e certificati a consuntivo dal competente reparto Aziendale; l'impresa aggiudicataria risponderà altresì di ogni eventuale ulteriore onere (diretto e/o indiretto) che AMAT dovesse sostenere a causa di tali danneggiamenti e/o per conseguenti "fermo macchina"

Le penali potranno essere tra loro cumulate. L'applicazione di penali non potrà, comunque, superare nel corso di vigenza del contratto il limite pari al 10 % dell'importo di aggiudicazione della presente gara, raggiunto il quale si riterrà la ditta inadempiente dando quindi seguito alle procedure di risoluzione del contratto.

### 3. CRITERI AMBIENTALI MINIMI (CAM)

I Criteri Ambientali Minimi (CAM) sono i requisiti ambientali definiti per le varie fasi del processo di acquisto, volti a individuare la soluzione progettuale, il prodotto o il servizio migliore sotto il profilo ambientale lungo il ciclo di vita, tenuto conto della disponibilità di mercato.

L'efficacia dei CAM è stata assicurata grazie all'art. 18 della L.221/2015 e, successivamente, all'art. 34 recante "Criteri di sostenibilità energetica e ambientale" del D.Lgs. 50/2016 "Codice degli appalti" (modificato dal D.Lgs. 56/2017), che ne hanno reso obbligatoria l'applicazione da parte di tutte le stazioni appaltanti.

Questo obbligo garantisce che la politica nazionale in materia di appalti pubblici verdi sia incisiva non solo nell'obiettivo di ridurre gli impatti ambientali, ma nell'obiettivo di promuovere modelli di produzione e consumo più sostenibili, "circolari" e nel diffondere l'occupazione "verde".

La natura delle prestazioni di servizio in questione, ad alta intensità di manodopera, induce a prestare molta attenzione al problema del rispetto del costo del lavoro nelle gare di appalto pubbliche, in una prospettiva in cui la salvaguardia della libertà organizzativa di impresa e la libera concorrenza devono coniugarsi con il necessario rispetto di regole minimali fissate dalle leggi e dai contratti collettivi in materia di rapporto di lavoro.

I Criteri sono stabiliti dal DECRETO DEL MINISTERO DELL'AMBIENTE E DELLA TUTELA DEL TERRITORIO E DEL MARE del 24 maggio 2012 per **l'affidamento del servizio di pulizia e per la fornitura di prodotti per l'igiene**.

L'offerta tecnica dovrà contenere l'elenco completo dei prodotti che il concorrente si impegna ad utilizzare nel rispetto del su citato decreto e riconducibili alle categorie di cui ai punti 5.3.1 (detergenti multiuso, per interni, per finestre e servizi sanitari), 5.3.2 (disinfettanti e detergenti "superconcentrati"), 5.3.3 (altri prodotti) del d.m. 24 maggio 2012.

Tali prodotti devono, a pena di esclusione per irregolarità ai sensi dell'art. 59, comma 3 lett. a) del Codice, essere conformi alle specifiche tecniche relative ai criteri ambientali minimi di cui al capitolo 6, punto 6.1 e punto 6.2 del d.m. 24 maggio 2012.

Per i sottoelencati prodotti, il concorrente:

- 1) per ciascun prodotto della categoria 5.3.1, fornisce le informazioni di cui al punto 6.1.9 e, per i prodotti privi di marchio europeo Ecolabel, presenta dichiarazione conforme **all'allegato A** del d.m. 24 maggio 2012, al fine di attestare la rispondenza alle specifiche di cui ai punti da 6.1.1 a 6.1.8 del suddetto decreto;
- 2) per ciascun prodotto delle categorie 5.3.2 e 5.3.3, fornisce le informazioni di cui al punto 6.2.10 e presenta dichiarazione conforme **all'allegato B** del d.m. 24 maggio 2012, al fine di attestare la rispondenza alle specifiche di cui ai punti da 6.2.1 a 6.2.9 del suddetto decreto.

Per i "prodotti superconcentrati", definiti come "quei prodotti destinati alla pulizia di ambienti interni di edifici, inclusi i detergenti per finestre e i detergenti per servizi sanitari, con elevata concentrazione di sostanza attiva, ovvero almeno pari al 30% per quelli da diluire e almeno al 15% per quelli pronti all'uso", il legale rappresentante della Ditta offerente dovrà sottoscrivere, sulla base dei dati resi dai produttori o riportati nelle etichette, nelle schede tecniche e di sicurezza dei pro-

dotti stessi, la dichiarazione di cui all'Allegato B per attestare la rispondenza di tali prodotti ai relativi criteri ambientali minimi.

Per quanto riguarda i prodotti superconcentrati, è necessario allegare in sede di presentazione dell'offerta anche la documentazione fotografica sui sistemi di dosaggio e diluizione che si intendono adottare per il controllo delle corrette diluizioni.

L'aggiudicatario provvisorio, per attestare la rispondenza di tali prodotti ai "criteri ambientali minimi indicati nei punti da 6.2.1 a 6.2.8, dovrà fornire etichette, schede tecniche e schede di sicurezza e le altre fonti documentali sulla base dei quali ha compilato la dichiarazione di cui all'allegato B.

L'amministrazione aggiudicatrice richiederà all'aggiudicatario provvisorio per uno o più dei prodotti in elenco, anche la presentazione di un rapporto di prova da parte di un laboratorio accreditato ISO 17025, che garantisca la conformità ai criteri ambientali minimi.

## 4. IMPORTO TOTALE ANNUALE DELL'APPALTO

Il CONTO economico dell'appalto, su base annua, così come dettagliato nel seguente prospetto, è stato stimato (al netto dell'IVA ove dovuta), tenendo conto del costo medio orario per gli operai di 2° liv rilevato dalla Tabella CCNL luglio 2013 per il personale operaio dipendente da Imprese esercenti servizi di pulizia:

costo medio orario operaio 2° liv. €/h	<b>€ 15,53</b>
Ore totali annuali	<b>36.491,20</b>
costo annuo in base alle ore=	<b>€ 566.708,34</b>
<i>costo materiali ed attrezzature</i>	<b>€ 20.000,00</b>
<i>spese generali +utile d'impresa (23 %)</i>	<b>€ 134.942,92</b>
<b>TOTALE ANNUALE</b> (escluso oneri sicurezza per rischi interferenti)	<b>€ 721.651,25</b>



## 5. INDICAZIONI SULLA SICUREZZA

Per tenere conto della presenza di rischi, derivati da interferenze sui luoghi di lavoro, in ossequio alla normativa vigente in ordine alla sicurezza si precisa che è stato predisposto apposito DUVRI. Il DUVRI, allegato al presente documento, forma parte integrante dello stesso.

Gli oneri relativi risultano dalla tabella allegata al DUVRI;

La ditta dovrà comunque dimostrare di adempiere ai disposti di legge relativamente alla sicurezza ed alla salute dei lavoratori. Dovrà quindi fornire i nominativi del Responsabile del Servizio prevenzione/protezione e del medico competente, nonché il piano di sicurezza riferito al servizio oggetto del presente capitolato, l'elenco dei DPI forniti al proprio personale (suddiviso in funzione delle singole attività e/o lavorazioni) e la statistica dei casi di infortunio, distinti per tipologia, avvenuti nello svolgimento di attività similari negli ultimi tre anni. Resta convenuto che tutti gli oneri derivanti dagli obblighi in materia di sicurezza ed igiene del lavoro, esclusi quelli per rischi interferenti, sono stati previsti, compresi e compensati nell'offerta presentata. Inoltre dovrà ottemperare a quanto prescritto dalle procedure aziendali in relazione a quanto previsto dall'art. 26 del Decreto Legislativo N° 81/2008 e sue successive integrazioni e/o modificazioni. Pertanto la Ditta Aggiudicataria, prima della data di consegna del servizio in parola, dovrà effettuare lo scambio delle informazioni con RSPP ai fini del Verbale di Coordinamento fornendo la seguente documentazione:

- 1) Nomina del Responsabile del Cantiere e della Sicurezza al quale saranno demandate tutte le responsabilità di natura civile e penale in relazione all'attuazione di quanto previsto dalla vigente normativa antinfortunistica e di igiene del lavoro, in particolare ai disposti del DLgs 81/0/8 e loro successive modificazioni e/o integrazioni;
- 2) Nomina del R.S.P.P. (con certificazione);
- 3) Nomina del medico competente (con certificazione);
- 4) Nomina del RLS (con certificazione);
- 5) Elenco del personale
- 6) Presentare gli attestati inerenti la formazione specifica ai rischi, nei locali dell'Amat, effettuata sulla base del DUVRI fornito in fase di gara;
- 7) Comunicare i rischi che introdurrà nell'ambiente di lavoro nonché le misure e le cautele che adotterà (POS o DVR);
- 8) Attestato di idoneità sanitaria di ciascun operatore impiegato per l'appalto;
- 9) Elenco dei prodotti utilizzati per l'appalto e relative schede di sicurezza;
- 10) Elenco dei Dpi forniti per l'appalto.
- 11) Elenco dei veicoli utilizzati per l'appalto per l'ingresso in Azienda, con copia dei libretti e dell'assicurazione
- 12) Certificato iscrizione CCIAA con oggetto sociale inerente alla tipologia dell'appalto
- 13) Copia della copertura assicurativa RCT;
- 14) Copia della cauzione definitiva;
- 15) la statistica dei casi di infortunio, distinti per tipologia, avvenuti nello svolgimento di attività similari negli ultimi tre anni

*Continua*

*Divisione Tecnica – Servizio Depositi*

PROGETTO PER SERVIZIO DI PULIZIA DEI MEZZI AZIENDALI PRESSO LA RIMESSA DI VIA ROCCAZZO PER VENTIQUATTRO MESI.

## **6. CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO**

Con riferimento all'appalto è stato predisposto apposito Capitolato Tecnico che si allega al presente progetto.

Palermo li 23/07/2018

***IL PROGETTISTA***

**(Ing. GIUSEPPE MUSSO)**